

**INFORME DE AUDITORÍA EXTERNA DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

Dando cumplimiento a las leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, como también a la Resolución SSPD 58365 de 2017 y Resolución CRA 151 de 2001, la firma AUDIEXTERNAS S.A.S. realizó la Auditoría Externa de Gestión y Resultados a la sociedad SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P., correspondiente a la prestación del servicio público de aseo en el municipio de Itagüí (Antioquia) durante el período 2020.

Los resultados de la evaluación de auditoría, nos permite emitir la siguiente opinión:

Los indicadores de gestión y resultados no presentaron variaciones significativas, como tampoco se observaron situaciones importantes que pudieran alterar la viabilidad financiera de la sociedad.

Durante el período 2020 se dio continuidad al convenio de operaciones, celebrado con la compañía INTERASEO S.A.S.

La prestación del servicio en el municipio de Itagüí se rige por lo dispuesto en el Decreto MVCT 1077 de 2015, en concordancia con el Programa de Prestación del Servicio de Aseo (PPSA) y los planes operativos (PO), elaborados por INTERASEO S.A.S.

**INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS**

INDICADOR	UNIDAD	LOGRO 2020	META 2020
Cobertura del servicio (%)	%	100	100*
Rotación de cartera (días)	Días	49,20	36
Índice de Eficiencia Laboral	\$/Ton	38.544	58.915
Ejecución de inversiones	%	100	100
Índice de disposición final (%)	%	100	100
Continuidad del servicio (%)	%	100	100

\*La cobertura del servicio, se estima de acuerdo con lo ejecutado por la compañía INTERASEO S.A.S, según lo que establece su Programa de Prestación del Servicio de Aseo, diseñado para la localidad de Itagüí.

**SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.**

NIT 811.010.846 - 9



**SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P.** se permite presentar sus resultados más importantes obtenidos en el período 2020, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

CONCEPTO	Suscriptores a diciembre de 2020	Tarifas a diciembre de 2020	Tarifas a diciembre de 2019	Factores de subsidio aplicados en 2020	Factores de contribución aplicados en 2020
	Un.	\$	\$	%	%
Estrato 1	4.962	10.644,18	9.820,45	38,00	-----
Estrato 2	33.326	12.467,80	11.547,17	30,00	-----
Estrato 3	46.762	16.360,77	15.184,00	10,00	-----
Estrato 4	6.051	19.097,36	17.809,00	0,00	0,00
Estrato 5	0	31.677,84	29.808,53	-----	50,00
Estrato 6	0	37.905,59	35.997,51	-----	60,00
Comercial	7644	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	60,00
Industrial	7635	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	40,00
Oficial	274	Ver Nota 1	Ver Nota 1	-----	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100.606</b>				

1) Las tarifas de los usuarios no residenciales son diferenciales, dependiendo del tipo de productor (Comercial, Industrial u Oficial).

CONCEPTO	Unidad	Período 2020
Producción global promedio	Ton/mes	9.265
Frecuencias de recolección	Veces/semana	3
Nivel de continuidad del servicio	%	100
Reclamaciones recibidas	Un.	1.183
Eficiencia en el nivel de recaudo	%	86,52
Tipo de disposición final	Sitio autorizado	Relleno Sanitario